



MASTER

2nd integrated simulation

**PROGRAM AND
MATERIALS**

Centro Addestramento e-distribuzione

Bologna, 2nd May 2018

SOMMARIO

TRACCIA GIORNATA DI SIMULAZIONE	3
FAMILIARIZZAZIONE	5
SCENARIO'S SET-UP	6
DEBRIEFING	7
SCENARIO 1C - IL CONTATORE REALE	8
SCENARIO 2C - IL CANTIERE	11
SCENARIO 3C - LA DEMOLIZIONE	14
SCENARIO 4C - FINE LAVORI	17
SCENARIO 5C - IL NUOVO TRIFASE	20

TRACCIA GIORNATA DI SIMULAZIONE

Ora	Attività	Obiettivi	Materiale
9:00	Presentazione nostra	Dire chi siamo	-
9:05	Presentazione (giro di tavolo) e aspettative sulla giornata raccolte alla lavagna	Rompighiaccio, capire le aspettative	Lavagna Slide (domande per la presentazione)
9:20	Introduzione alla giornata: cosa faremo, linee generali del progetto: sicurezza, ricerca, valutazione dell'impatto + consegna consenso informato	Dare riferimento e obiettivi. Illustrare le modalità operative. Dare una cornice di senso generale alla giornata	Slide Consenso informato Penne
9:30	Questionario valutazione efficacia	Misurazione pre intervento	Questionari
9:40	Riflessione in plenaria sul questionario: di cosa parla? Che ne pensano di quello che c'è scritto? Che immagine dell'operaio ENEL esce?	Iniziare a farli riflettere sugli argomenti della giornata, farli già lavorare prima delle simulazioni	Slide con domande
9:55	Presentazione scheda	Spiegare il funzionamento della scheda e risolvere eventuali dubbi	Scheda osservazione
10:00	Descrizione di come funzionano gli scenari: nel corso della giornata diversi scenari, a turno, cosa devono fare le persone in aula, debriefing, misurazioni fisiologiche	Fornire una cornice di riferimento per giornata	Slide con schema simulazione e misure
10:10	Familiarizzazione con l'ambiente di simulazione per tutti i partecipanti, andando nello scenario. Devono portare giù gli attrezzi. Divisi nei due gruppi di prima, gli vengono spiegate cose diverse a rotazione.	Aumentare l'immersività, familiarizzare con il funzionamento della simulazione	Stanza di simulazione non attrezzata Foglio familiarizzazione
10:30	Pausa caffè		
10:45	Scenario 1C: Il contatore Reale Lavoro: Sostituzione CE con CE Simulazione (mono-operatore)	Vedi descrizione scenario	Vedi descrizione scenario
11:20	Scenario 2C: Il cantiere Lavoro: Installazione fornitura di cantiere Simulazione (coppia)	Vedi descrizione scenario	Vedi descrizione scenario
12:00	Pranzo		

Ora	Attività	Obiettivi	Materiale
13:00	Simulazione 3C: La demolizione Lavoro: Cessazione e rimozione CE (fabbricato da demolire) Simulazione (mono-operatore)	Vedi descrizione scenario	Vedi descrizione scenario
13:45	Simulazione 4C: Fine lavori Lavoro: Distacco e rimozione fornitura temporanea Simulazione (coppia)	Vedi descrizione scenario	Vedi descrizione scenario
14:45	Simulazione 5C: Il nuovo trifase Lavoro: Sostituzione di CE con CE trifase Simulazione (mono-operatore)	Vedi descrizione scenario	Vedi descrizione scenario
15:30	Chiusura giornata	Riflessione su quanto fatto e appreso Take home message	Scheda feedback
16:00	Fine giornata		

FAMILIARIZZAZIONE

Divisi in due gruppi, tutti i partecipanti alla giornata di simulazione vengono condotti nella stanza di simulazione, che andrà preparata come per lo scenario 1C. Ad ogni gruppo verranno mostrate e spiegate diverse parti della simulazione, come di seguito specificato.

GRUPPO A

- Tutto fa parte della simulazione a meno che non sia coperto.
- Tutto quello che vedete è così come appare. Fare esempi di quello che è reale.
- Delimitare l'area di simulazione (fin qui è simulazione, fuori ignoratelo).
- Numeri contatore reali, ma non funziona il display.
- Non è necessario fare programmazione.
- Non è necessario dire quello che si fa o rivolgersi alle telecamere.
- Agite come fareste normalmente.

GRUPPO B

- Inizio e fine scenari dichiarati da regia
- Non si entra o esce dallo scenario finché non viene detto
- Chi entra ed esce fa parte della simulazione
- RDL realistica in tutto e per tutto.
- N° telefono unico
- Telefono di servizio fa parte della simulazione (è possibile chiamare e ricevere telefonate)

SCENARIO'S SET-UP

Gestione e preparazione, in particolare della strumentazione tecnica per la rilevazione dei NVC. Da attuare prima e dopo ogni scenario, in aula e in stanza di simulazione.

SIMULATION ROOM	CLASSROOM
<ul style="list-style-type: none"> ○ Set the chest-bend sensor ○ Sit the participant on a chair (for 2min) ○ Set the microphones ○ Set the helmet with the action-cam 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Read the description of the scenario ○ Choose the participant(s) ○ Give the RDL to the participant(s) ○ Bring the participant(s) in the sim room ○ Assign observation task to every observer (who to observe) ○ Provide checklist
SIMULATION	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Sit the participant on a chair ○ Remove the microphone ○ Charge the microphone ○ Remove the helmet ○ Charge the action-cam ○ Remove the chest-bend sensor ○ Charge the chest-bend sensor 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Fill in the checklist
Set the simulation room for the next scenario	DEBRIEFING

DEBRIEFING

1. **Compilazione:**
 - Partecipanti compilano la check-list su se stessi
 - Osservatori, divisi in due gruppi, compilano le check-list e discutono tra loro cosa avrebbero fatto diversamente e cosa terrebbero in riferimento alle schede. Un istruttore supervisiona ogni gruppo
 - Partecipanti tornano in aula
2. **Accoglienza:** complimenti ai partecipanti e applauso
3. **Defusing:** partecipanti rispondono uno alla volta alla domanda "Come ti sei sentito?"; se vanno fuori tema l'istruttore li riporta sull'emozione
4. **Analisi:** Ogni partecipante descrive cosa ha fatto. Se si mette a parlare dell'altro partecipante, l'istruttore lo riporta sul compito. Visione filmati simulazione, se necessario.
5. **Riflessione:** ogni partecipante dice cosa rifarebbe e cosa cambierebbe di ciò che ha fatto. Filmati se necessario.
6. **Gruppo:** i due gruppi espongono quanto discusso nella fase di compilazione della scheda.
7. **Discussione.** L'istruttore se necessario fa riflettere i partecipanti e gli osservatori su item specifici. Filmati se necessario.
8. **Take home message:** ogni partecipante risponde alla domanda "Cosa ti porti a casa da questa esperienza?"

SCENARIO 1C - IL CONTATORE REALE

Attività assegnata

Sostituzione CE con CE

Descrizione scenario

Sostituzione di CE per guasto (non comunica e ha il display non funzionante) in un piccolo condominio sito in Via Reale 28. La fornitura è a nome del sig. Marco Vero e l'interno dell'appartamento è il numero 4. Il contatore, centralizzato, è sito nello scantinato della palazzina al quale si può accedere direttamente grazie alla presenza del portinaio.

Inizio scenario: l'operatore è di fronte al quadro contatori sito nello scantinato.

Obiettivi di apprendimento

Cambio CE in condizione di disturbo

Competenze Professionali Situate

1. Conoscenza delle condizioni previste
2. Osservazione delle condizioni reali
3. Comprensione delle condizioni reali
4. Creazione delle condizioni necessarie per lavorare in sicurezza
5. Comunicazione con terzi
6. Mantenimento dell'attenzione in condizione di disturbo

Contesto operativo

Quadro centralizzato con E6M con 4 CE e basette cieche

Materiale

Cellulare di servizio

RDL

CE di ricambio

Preparazione dell'attività (stanza di simulazione)

- Biglietto con scritto "GUASTO" su contatore non oggetto dell'intervento
- Etichette con indicazione degli interni attaccate casualmente ai contatori (1, 3, 4a, 4b)
- Numero contatore (matrice scritta su CE) diverso da quello indicato su RDL
- Pannello con contatori centralizzati (almeno 4-5)

- Cavi cliente dello stesso colore (fornitura monofase: anche se l'ordine non è corretto, non comporta problemi sostanziali, però è bene posizionarli nell'ordine originale)

Partecipanti

Operatore

Istruttore 1 Cliente - entra subito dopo l'inizio dello scenario, dicendo di essere stato avvisato della presenza dell'operaio dal portinaio. In generale, si offre di dare una mano e chiede informazioni su ciò che sta facendo l'operatore, mostrandosi interessato agli aspetti tecnici dell'intervento. Quando l'operatore stacca il vecchio CE, prova a prenderlo per dare una mano ("Dia qua, glielo tengo!"). Non se ne andrà anche se gli viene detto di farlo ma, se ripreso gentilmente, eviterà di toccare o avvicinarsi troppo. Continuerà a parlare comunque. Se ripreso duramente inizierà una discussione con toni accesi, dicendo di aver già dovuto aspettare troppo tempo per la sostituzione e dichiarandosi offeso per il trattamento.

Se interrogato rispetto alle etichette sui contatori, dice di non saperne nulla e che se ne occupa l'amministratore. Non sa identificare il suo contatore, se gli viene chiesto risponde ripetendo il suo interno (4).

Se gli viene richiesto, collabora andando in casa per vedere se il contatore staccato è quello corretto (prova di disalimentazione - comportamento non da procedura).

Se l'operaio non riesce a identificare il contatore, dopo un po' si offre per la prova di disalimentazione.

Se l'operatore chiama CO/CS, si lamenta per il tempo perso.

Istruttore 2 Centro Operativo (eventuale telefonata) - se contattato per problemi relativi all'identificazione del CE, fornisce il numero identificativo corretto.

Capo Squadra (telefonata) - dopo 7' dall'inizio dello scenario, chiama l'operaio chiedendo informazioni e dicendo di fare presto, causa inatteso aumento del carico di lavoro (nuovo guasto in zona). Se contattato rispetto ai codici CE, dice che non ne sa nulla, di sentire il CO e di andare avanti in fretta!

Elementi salva scenario

Cliente se l'operatore disalimenta il CE sbagliato (es.: quello con la scritta "guasto"), il cliente gli dice che il vicino si sta lamentando perché gli hanno staccato la luce e, se necessario, fa capire che sta agendo su contatore sbagliato.

Tempo previsto

15' (+ 30' debriefing)

Descrizione sequenziale dettagliata dello scenario

<i>Azione/comportamento</i>	<i>Elemento di disturbo</i>	<i>Competenza</i>
Predisporre attrezzatura e materiali		1
Controlla l'ambiente	Etichetta GUASTO Cliente	2 - 5 - 6
Indossa i DPI	Cliente	1 - 4 - 5 - 6
Individua il contatore	N° contatore diverso da RDL Display non funzionante Cliente	2 - 3 - 5 - 6
Disalimenta il CE	Cliente	3 - 4 - 5 - 6
Verifica assenza tensione in uscita	Cliente	2 - 4 - 5 - 6
Scollega, identifica e isola i cavi	Cavi cliente stesso colore Cliente	2 - 4 - 5 - 6
Estrae vecchio CE	Cliente cerca di dare una mano	5 - 6
Installa e programma nuovo CE	Cavi cliente stesso colore Cliente	3 - 5 - 6
Termine procedura di cambio CE corretto	FINE SCENARIO	

SCENARIO 2C - IL CANTIERE

Attività assegnata

Installazione fornitura temporanea

Descrizione scenario

Viene richiesta una fornitura temporanea per un cantiere per il rifacimento della facciata del palazzo di Piazza Marconi. In facciata al palazzo stesso vi è una cassetta da cui poter derivare la fornitura.

Inizio scenario: gli operai arrivano in loco, scaricano la scala e si apprestano ad eseguire la lavorazione.

Obiettivi di apprendimento

Messa in sicurezza dell'ambiente di lavoro e installazione di una fornitura di cantiere, gestione efficace della relazione con il personale di cantiere

Competenza Professionali Situate

1. Conoscenza delle condizioni previste
2. Osservazione delle condizioni reali
3. Comprensione delle condizioni reali
4. Creazione delle condizioni necessarie per lavorare in sicurezza
5. Comunicazione con terzi
6. Comunicazione / collaborazione nel team
7. Utilizzo modulistica

Contesto operativo

Cantiere nelle vicinanze di una cassetta in quota

Materiale

Cellulari di servizio x2 (uno per ogni operatore)

RDL (su cui è segnato numero capocantiere/geometra per accesso)

Notifica accesso cantiere (da allegare a RDL)

Preparazione dell'attività (stanza di simulazione)

- Cassetta di derivazione in quota (4 vie, un morsetto libero)
- Contatore temporaneo da installare

MASTER

Saféra Founded Project

- Scatola/pallet con materiale edile sopra (posta sotto la cassetta, impedisce il posizionamento corretto della scala)
- Transpallet
- Delimitazione cantiere (catenelle, nastro bianco/rosso, oppure transenne)

Partecipanti

Operatore 1

Operatore 2

Istruttore 1 Operaio del cantiere - entra qualche minuto dopo che gli operativi sono arrivati sul posto. Se non hanno ancora effettuato l'accesso al cantiere, chiede di fare in fretta e di metter su tutto, che hanno i lavori bloccati. Non è scortese, ma fa percepire la fretta di poter iniziare a lavorare. Se gli operativi sono entrati senza la richiesta, gli dice che son scartoffie loro, ma importanti, comunque l'importante è che si muovano. Non si propone per spostare il materiale sotto la cassetta, ma se si avvicinano sottolinea che son cose sue; ma non le toglie comunque a meno che non gli venga chiesto espressamente di farlo. Se gli operai prendono il transpallet, dice di trattarlo bene che è l'unico che hanno.

In generale mette fretta agli operai, senza essere maleducato, ma rimane pressante.

L'operaio del cantiere può essere sostituito dal geometra nel caso non vi siano abiti e costumi per impersonare il primo.

Istruttore 2 Centro Operativo (eventuale, solo se chiamato dagli operativi)

Capo Squadra - appena operativo sale su scala e arriva in quota, il CS chiama prima quello in quota, poi quello che regge la scala. Se rispondono dice di fare in fretta che c'è altro lavoro da fare.

Passante - nel caso si aggiunga come CPS il mantenimento dell'attenzione in condizioni di disturbo, può essere usato come elemento distraente perché tenta di accedere al cantiere e parla agli operativi chiedendo cosa fanno; può essere usato come salva scenario in qualsiasi momento.

Elementi salva scenario

Operaio se gli operatori non spostano il materiale per poter posizionare la scala in maniera sicura, interviene dicendo che se vogliono può spostare loro il materiale che ingombra.

Tempo previsto

30' (+ 30' debriefing)

Descrizione sequenziale dettagliata dello scenario

Azione/comportamento	Elemento di disturbo	Competenza
Predisporre attrezzatura e materiali	Portare scala e fornitura temporanea	1 - 5
Controlla l'ambiente	Materiale Nel cantiere non c'è nessuno	2 - 5
Si fa firmare il permesso dall'operaio	Operaio	5 - 7
Chiede di spostare il materiale di ingombro	Operaio	3 - 4 - 5
Indossa i DPI		1 - 4
Posiziona la scala		4 - 6
Sale su scala/tiene scala	Telefonata CS	4 - 6
Verifica le condizioni della cassetta		2 - 3
Installazione del contatore		3 - 6
Installazione fornitura temporanea	FINE SCENARIO	

SCENARIO 3C - LA DEMOLIZIONE

Attivit  assegnata

Cessazione e rimozione CE (fabbricato da demolire)

Descrizione scenario

Viene richiesta la cessazione e rimozione del CE per prevista demolizione di un fabbricato. Il contatore si trova in un sottoscala, scarsamente illuminato, di un vecchio fabbricato monofamiliare a cui si pu  accedere dalla strada.

Inizio scenario: l'operatore arriva sul posto, di fronte al CE.

Obiettivi di apprendimento

Identificazione di frode, applicazione della procedura con richiesta intervento dei verificatori (sospensione intervento)

Competenze Professionali Situate

1. Conoscenza delle condizioni previste
2. Osservazione delle condizioni reali
3. Comprensione delle condizioni reali
4. Creazione delle condizioni necessarie per lavorare in sicurezza
5. Interruzione dell'attivit  se ci sono ipotesi di frode

Contesto operativo

CE singolo all'interno di un sottoscala di una villetta monofamiliare disabitata da demolire

Materiale

Cellulare di servizio

RDL (con n  di cellulare del tecnico preventivista)

Preparazione dell'attivit  (stanza di simulazione)

- o CE singolo in un sottoscala
- o Derivazione a monte del CE abusiva - frode, che deve essere mascherata (non visibile immediatamente)
- o Luce del cliente accesa posta sopra il CE o nelle immediate vicinanze (non si spegne quando la fornitura viene staccata, perch  alimentata grazie alla "frode")

Partecipanti

Operatore

Istruttore 1 Ufficio verifiche

Capo Squadra (telefonata) - principalmente come elemento salva scenario

Tecnico preventivista - può essere contattato se l'operatore ha dei dubbi, risponde dicendo che non ci dovrebbe essere nessuno nella casa.

Elementi salva scenario

Capo Squadra - se l'operatore inizia a staccare CE senza accorgersi della frode, arriva la telefonata del CS che gli chiede se ha già finito: "Tutto a posto? Perché abbiamo sentito il proprietario che ci ha detto che gli avevano occupato la casa". Se dice che va tutto bene, insiste sul controllare bene che non ci sia niente di strano.

Tempo previsto

10' (+ 30' debriefing)

Descrizione sequenziale dettagliata dello scenario

<i>Azione/comportamento</i>	<i>Elemento di disturbo</i>	<i>Competenza</i>
Predisporre attrezzatura e materiali		1
Controlla l'ambiente	Le luci sono accese nonostante la casa risulti disabilitata	2 - 3
Indossa i DPI		1 - 4
Verifica il contatore	Derivazione abusiva	2 - 3
Disattiva il contatore	Le luci rimangono accese	3
Verifica un'anomalia (tensione ancora presente, luce accesa)	Derivazione abusiva	2 - 3
Chiama Ufficio verifiche		5
Sospende l'attività assegnata		4 - 5
Sospende attività dopo chiamata ufficio verifiche	FINE SCENARIO	

SCENARIO 4C - FINE LAVORI

Attività assegnata

Distacco e rimozione fornitura temporanea

Descrizione scenario

È stata programmata la rimozione di una fornitura temporanea per fine lavori di un cantiere vecchio di tre anni. La fornitura è collegata ad una cassetta posta a circa 3 mt di altezza sulla facciata di un palazzo.

Inizio scenario: la coppia di operai arriva sul posto e si appresta alla rimozione del contatore temporaneo.

Obiettivi di apprendimento

Individuazione di indicatori di problemi potenziali, collaborazione e comunicazione nel team di lavoro, applicazione della stop work policy.

Competenze Professionali Situate

1. Conoscenza delle condizioni previste
2. Osservazione delle condizioni reali
3. Comprensione delle condizioni reali
4. Creazione delle condizioni necessarie per lavorare in sicurezza
5. Comunicazione / collaborazione nel team
6. Interruzione delle attività quando non ci sono le condizioni di sicurezza

Contesto operativo

Cantiere nelle vicinanze di una cassetta in quota con fornitura già allacciata, nella cassetta i cavi della fornitura temporanea sono sovrapposti ad altri conduttori entrambi in tensione. I cavi ulteriori sono di una sezione superiore a 6mm^2 cu/ 10mm^2 al per cui è necessario effettuare il lavoro fuori tensione: non ci sono le condizioni di sicurezza per operare.

Materiale

Cellulari di servizio x2 (uno per ogni operatore)

RDL

Preparazione dell'attività (stanza di simulazione)

- Cassetta in quota (con morsettiera piena e cavo fornitura in morsetto con più conduttori)
- Contatore temporaneo installato
- Materiale mobile che possa essere portato via da un operaio del cantiere (di qualsiasi tipo, es.: transenne ammonticchiate, transpallet, sacco cemento)

Partecipanti

Operatore 1

Operatore 2

Istruttore 1 Centro Operativo - se contattato quando la cassetta è stata aperta, suggerisce di controllare che non vi siano stati fatti lavori successivi, che "nella cassetta potrebbe esserci un po' di caos, con roba messa lì nel tempo".

Capo Squadra - se contattato, conferma o suggerisce la SWP

Istruttore 2 Operaio del cantiere - eventuale, solo come elemento salva scenario.

Elementi salva scenario

Operaio del cantiere - se gli operatori decidono di proseguire una volta aperta la cassetta, entra nello scenario per portare via del materiale rimasto (es.: transenne, transpallet).

Richiama gli operativi dicendo loro che "qualcuno è già venuto e ha fatto un po' di scintille, occhio che potrebbe esserci un casino lì dentro..."

Tempo previsto

15' (+ 30' debriefing)

Descrizione sequenziale dettagliata dello scenario

Azione/comportamento	Elemento di disturbo	Competenza
Predisporre attrezzatura e materiali	Portare la scala	1
Indossa i DPI		1 - 4
Posiziona la scala		4 - 5
Sale su scala/tiene scala		4 - 5
Controlla l'ambiente		2
Aprire la cassetta di derivazione	In morsettiera sono collegati più conduttori sotto lo stesso morsetto	2 - 3
Confronto tra colleghi		5
Applica la stop work policy		6
Contatta il caposquadra (telefono)		6
Interrompono l'attività oppure provano a procedere con la rimozione del contatore temporaneo	FINE SCENARIO	

SCENARIO 5C - IL NUOVO TRIFASE

Attività assegnata

Sostituzione di CE con CE Trifase

Descrizione scenario

Viene programmata la sostituzione di un CE Trifase di una pizzeria ubicata in un condominio. In loco è presente una persona per mostrare all'operativo l'ubicazione del CE.

Inizio scenario: operatore viene accolto da un parente del cliente.

Obiettivi di apprendimento

Applicazione della Stop work policy in condizioni di non sicurezza nel cambio di un contatore / richiesta di collega per la sostituzione della basetta

Competenze Professionali Situate

1. Conoscenza delle condizioni previste
2. Osservazione delle condizioni reali
3. Comprensione delle condizioni reali
4. Creazione delle condizioni necessarie per lavorare in sicurezza
5. Comunicazione con terzi
6. Comunicazione / collaborazione nel team
7. Interruzione delle attività quando non ci sono le condizioni di sicurezza

Contesto operativo

Contatore trifase con basetta annerita, con individuazione di un tubo dell'acqua e una scatola di metallo montata a parete nelle vicinanze del contatore (masse estranee)

Materiale

Cellulare di servizio

RDL

CE trifase di ricambio

(basetta per CE trifase di ricambio)

Telo isolante

Preparazione dell'attività (stanza di simulazione)

- Contatore trifase

- Mobilio o altri intralci che rendono scomoda l'esecuzione del lavoro
- Basetta contatore da cambiare annerita (sfiammata)
- tubo metallico e/o scatola metallica montata a parete

Partecipanti

Operatore 1

Operatore 2 Si prepara per lo scenario solo quando l'operatore 1 è già uscito dalla stanza di simulazione; come briefing gli viene spiegato (da Istruttore 2) che potrebbe andare in affiancamento come secondo per una sostituzione di una basetta CE trifase danneggiata.

Istruttore 1 Cliente - è una persona tranquilla, distinta e bene educata; non parla molto. Non è il proprietario, è lì solo per aprire e accompagnare l'operatore al CE. Durante il lavoro sta di fianco all'operativo, in silenzio e un po' in disparte. Tocca però tutto quello che può raggiungere e, quando l'operativo è al telefono o si gira, tenta di toccare il CE "per capire cosa c'è che non va, cosa sarà mai...". Se ripreso si scusa, ma continuerà a prendere gli attrezzi "perché ne ho anche io di questi, uguali uguali. Mai usati...". Fondamentalmente può solo essere tenuto d'occhio, se gestito solo a parole non modificherà il suo comportamento. Se trattato in malo modo, dirà all'operativo di andarsene e di mandare qualcun altro, e si placherà solo se gli verranno portate delle scuse. Se l'operativo lo allontana con una richiesta ragionevole si allontanerà, per tornare solo se necessario come salva scenario. Dopo il ritorno non metterà più in atto i comportamenti pericolosi sopra descritti.

Istruttore 2 Centro Operativo

Capo Squadra - quando contattato telefonicamente riguardo ai segni di bruciatura (è sufficiente che l'operativo ne accenni durante la chiamata) dice di non procedere e di aspettare il secondo.

Elementi salva scenario

Cliente - se l'operaio tenta di procedere al cambio CE senza aver notato la basetta bruciata, dice di aver sentito odore di plastica bruciata e di sentirlo anche adesso. Se l'operativo prova a sostituire la basetta da solo, lo ferma chiedendogli se se la sente, se non è una cosa pericolosa e che lui non aveva chiesto quello, ma solo il cambio del contatore. Se ancora l'operaio tenta il cambio in mono operatore, interrompe il lavoro dicendo di aver chiesto solo un cambio di CE e non tutta quella roba, di tornare un'altra volta perchè deve chiedere al padrone di casa se è d'accordo col nuovo cambio.

Tempo previsto

15' (+ 30' debriefing)

Descrizione sequenziale dettagliata dello scenario

Azione/comportamento	Elemento di disturbo	Competenza
Contatta il cliente per l'accesso	Cliente	5
Predisporre attrezzatura e materiali	Portare CE per sostituzione	1
Controlla l'ambiente	Mobilio o altri intralci	2
Indossa i DPI		1 - 4
Chiede di rimuovere/rimuove gli intralci al lavoro	Cliente	4 - 5
Valuta la situazione	Testa elementi metallici (masse estranee) Basetta annerita	2 - 3
Isola elementi metallici con telo isolante		4
Applica la stop work policy		5 - 7
Comunicazione situazione a Caposquadra		4
Briefing situazione x nuovo collega		4 - 6
Sostituzione basetta		2 - 3
Sostituzione contatore		2 - 3
Sostituzione in due operatori o tentativo operatore 1 di rimozione del contatore in mono operatore	FINE SCENARIO	

Project founded by FonCSI under Saf€ra 2016 grant

Project title: «A Multimethod System for the Assessment and Training of Teamwork in Simulated Scenarios»

Scientific coordination: prof. Fabrizio Bracco

Contact: fabrizio.bracco@unige.it